

INFORMATIONS CLIENTS

Date : 20 mars 2020

Version : V2-20032020

Coronavirus: mesures prises dans les entreprises de Sonepar Suisse

Madame, Monsieur,

Sur ordre du Conseil fédéral, nous avons fermé nos guichets jusqu'à nouvel ordre. Nous sommes toujours à votre disposition et souhaitons vous informer des mesures que nous avons prises :

Protection des employés et des clients

Nous adhérons à l'ensemble des recommandations de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP). Nos employés ont reçu des instructions sur la façon de se protéger et de protéger les autres.

Disponibilité des produits

Nous ferons tout notre possible pour continuer à vous offrir le meilleur service possible. À cette fin, nous sommes également en contact permanent avec nos fournisseurs et nous sommes prêts à éviter ou à compenser les éventuels goulets d'étranglement dans les livraisons. Notre logistique est conçue pour nous permettre d'assurer les livraisons à partir d'un autre centre logistique dans un court laps de temps. Nous vous garantissons ainsi un service fiable, même dans des circonstances difficiles.

Service clientèle

Nombre de nos collaborateurs des ventes et de l'administration travaillent depuis leur domicile. Nous veillons ainsi à la sécurité et au bien-être de chaque individu tout en maintenant nos services afin que vous puissiez continuer à recevoir des conseils avisés et à utiliser vos canaux de communication préférés. Nous sommes là pour vous.

Notre groupe de travail interne suit constamment la situation et fait le nécessaire pour s'assurer que nos employés sont protégés et que vous pouvez continuer à compter sur nous.

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions ou si vous souhaitez de plus amples informations. Prenez soin de vous et restez en bonne santé !

Bien à vous



Gerold Beck
CFO



Marco Saggionetto
Responsable des ventes et du marketing